LEISTUNGSVERZEICHNIS SEITE 1 VON 4



LEISTUNGSVERZEICHNIS

Hier erhalten Sie einen umfassenden Überblick über alle von uns angebotenen Verwaltungsleistungen.
Anhand Ihrer Vorstellungen und den Erfordernissen des Objekts stimmen wir die Aufgabenstellung gemeinsam ab – von der umfassenden Objektbetreuung bis hin zu Teilleistungen.
Gern unterbreiten wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot für die individuelle Verwaltung Ihrer Immobilie.

Allgemeine und rechtliche Verwaltung

- I. Als Hausverwaltung übernehmen wir die bevollmächtigte Vertretung des Eigentümers in allen die Mietverwaltung betreffenden Angelegenheiten.
- 2. Führen des notwendigen Schriftverkehrs.
- 3. Führen aller notwendigen Verhandlungen mit Mietern, Pächtern und Dritten zur Wahrnehmung und Erhaltung der dem Eigentümer zustehenden Vermieterrechte und Vermieterpflichten.
- 4. Abschluss und Kündigung von Wartungs-, Lieferanten-, Versicherungs- und Dienstleistungsverträgen im Namen des Eigentümers. Vertragsgestaltung- und Verhandlung inklusive regelmäßiger Überprüfung von Konditionen.
- 5. Vermietung von freiwerdenden Wohnungen. Abschließen erforderlicher Miet-/Pachtverträge inkl. Einholen und Prüfen aller erforderlichen Nachweise.
- 6. Das Führen von Mietverhandlungen bei gewerblicher Vermietung. Gewerbemieter-Akquise ggf. unter Hinzuziehung eines Maklers.
- 7. Wohnungsübergabe und Wohnungsabnahme bei Beginn und Ende des Mietverhältnisses inkl. Übergabe- bzw. Abnahmeprotokoll.
- 8. Durchsetzung der Hausordnung, ggf. zwangsweise und bei Bedarf unter Hinzuziehung eines Rechtsanwalts.
- 9. Kündigen von Mietverhältnissen bei (wiederholten) Verstößen gegen Gesetz, Mietvertrag oder Hausordnung. Veranlassen des zur Räumung Erforderlichen, bei Streitigkeiten unter Hinzuziehung eines Rechtsanwalts.
- 10. Übertragung der Prozessvollmacht an Rechtsanwälte im Falle gerichtlichen Vorgehens gegen Mieter oder Dritte.
- II. Abschluss aller notwendigen und darüber hinaus vereinbarten Versicherungen für das Objekt unter Hinzuziehung eines Versicherungsmaklers.

 Abwicklung von Versicherungsfällen, ggf. unter Hinzuziehung eines Versicherungsmaklers.

LEISTUNGSVERZEICHNIS SEITE 2 VON 4



Kaufmännische Verwaltung

- 1. Die Verwaltung legt bei einer Bank ihrer Wahl für das Objekt ein Treuhandkonto an, über das ausschließlich der gesamte Zahlungsverkehr für die Immobilie abgewickelt wird.
- 2. Die Verwaltung übernimmt hinsichtlich der Geldverwaltung die Pflicht, alle im Rahmen der Mietverwaltung eingehenden Gelder als Fremdgeld streng getrennt zu halten vom Eigengeld. Gilt auch für Mietkautionskonten.
- 3. Erfassen aller Einnahmen und Ausgaben nach den Grundsätzen einer ordnungsgemäßen Buchführung.
- 4. Zahlen sämtlicher das Mietobjekt betreffender Steuern, Gebühren und Abgaben sowie Zins- und Tilgungs-Leistungen aus Schuldverhältnissen, die auf dem Mietobjekt ruhen, Handwerkerrechnungen und sonstiger Aufwendungen für das Haus aus dem Treuhandkonto, soweit die hierfür erforderlich/n Unterlagen vollständig und rechtzeitig der Verwaltung vorliegen sowie ausreichende Geldmittel zur Verfügung stehen. Prüfung der rechnerischen und sachlichen Richtigkeit von Rechnungen und Gebührenbescheiden.
- 5. Jährliche Berichterstattung gegenüber dem Eigentümer über das erwirtschaftete Ergebnis als Einnahmen-Überschuss-Rechnung. Herausgabe von Zwischeninformationen an den Eigentümer durch zusammengefasste Daten über Miet- und Kontenentwicklung je Quartal oder monatlich.
- 6. Information des Eigentümers im Falle einer zu erwartenden Kontounterdeckung.
- 7. Überwachen der pünktlichen Mietzahlungen. Mahnung säumiger Mieter/Pächter. Sollte das Mahnverfahren erfolglos bleiben, erfolgt die Einleitung einer Zahlungsklage unter Hinzuziehung eines Rechtsanwaltes.
- 8. Regelmäßige Prüfung und Durchführung von Mieterhöhungen nach Mietspiegel oder Modernisierungen gemäß des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).
- 9. Jährliche Betriebskostenabrechnung für die Mieter.
- IO. Jährliche Kostenzusammenstellung für die Heiz-/Warmwasserkostenabrechnung durch Wärmemessdienste.
- 11. Überwachen von Mietkautionen und Anlegen von Mietkautionskonten.

LEISTUNGSVERZEICHNIS SEITE 3 VON 4



Technische Verwaltung

- I. Bestellen eines Hauwartungsservice bzw. Objektbetreuer für kleinere Reparaturen, Gartenpflege, Reinigungsarbeiten etc.
- 2. Veranlassen notwendiger Instandhaltungen und Reparaturen, um die Funktionsfähigkeit des Gebäudes und des vermieteten Wohnraumes zu erhalten.
- 3. Einleitung von Sofortmaßnahmen in dringenden Fällen wie Rohrbruch-, Brand- und Sturmschäden. Schadensmeldung an die jeweilige Versicherung bei versicherungsrelevanten Schäden.
- 4. Veranlassung aller gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen und Wartungen von Sicherheitseinrichtungen durch Sachverständige, Handwerker, und den Technischen Überwachungsverein (TÜV).
- 5. Ausschreiben und Vergeben von umfangreichen Instandsetzungsmaßnahmen in direkter Abstimmung mit dem Eigentümer. Instandsetzungsarbeiten, die keinen Aufschub zulassen (z. B. Rohrbrüche, Notmaßnahmen) sowie kleine Instandsetzungsaufträge bis € 5.000,00 + MwSt. (oder eines anderen festgelegten Betrags) bedürfen nicht der vorherigen Zustimmung des Eigentümers vor Auftragsvergabe.
- 6. Beratung bei der Auswahl der technischen Lösungen, Mitwirkung bei den Preisverhandlungen und Vergabe von Aufträgen für das Objekt. Beratung der Mieter zur Schadensvorbeugung innerhalb der Mietsache.
- 7. Koordination von Dienstleistern: Beauftragung von Hausmeistern bzw. Objektbetreuern, Handwerkern und Reinigungspersonal inklusive regelmäßiger Qualitätskontrollen.
- 8. Terminüberwachung bei Angeboten, Aufträgen, Ausführungen, Schlussrechnungen.
- 9. Beschaffung von Schlüsseln und Schließzylindern für das Objekt.
- 10. Jährliche Begehung zur Feststellung technischer Mängel. Soweit notwendig, Heranziehung von Sonderfachleuten.

LEISTUNGSVERZEICHNIS SEITE 4 VON 4



Besondere Leistungen (auf Wunsch und nach Vereinbarung)

- 1. Gemeinsame Objektbesichtigungen mit dem Eigentümer und umfassende Beratungsleistungen bzgl. des Objekts.
- 2. Aufnahme des Objektes bzw. der Einheit in den bestehenden Versicherungsrahmenvertrag der Verwaltung für die Gebäude- und die Feuerversicherung mit dem Ziel, günstigere Prämien bei mindestens gleichem Versicherungsschutz.
- 3. Erstellung eines Zustandsberichtes mit Empfehlung für Instandhaltungsmaßnahmen zur Wertsicherung (Erhaltungsplanung) und für Maßnahmen zur Weiterentwicklung Ihres Grundbesitzes (Modernisierungsplanung).
- 4. Beraten bei Modernisierungs- und Energiesparmaßnahmen mit ihren rechtlichen und technischen Auswirkungen.
- 5. Erstellen und Koordinieren von individuellen Sanierungsfahrplänen unter Hinzuziehung eines Energie-Effizienz-Experten.
- 6. Ausarbeitung von Budgetplanungen.
- 7. Bauregie: Komplette Abwicklung und Betreuung größerer Bauvorhaben (über € 5.000,00 +MwSt.) zur Instandsetzung, Sanierung, Modernisierung oder zum Umbau/Erweiterung/Ausbau des Objekts. Planung, Ausschreibung, Vergabe, Überwachung und Abrechnung von Bau- und Planungsleistungen.